

# Rapport d'activité 2022-2023



DIRECTIVE



# Coordonnées

## PACT de rue



8105 de Gaspé, locaux 100 et 200, Montréal, Québec, H2P 2J9



(514) 278-9181



[www.pactderue.org](http://www.pactderue.org)



pactderue



pact\_de\_rue

**PACT DE  
RUE**



**PACT DE  
RUE**



# MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CA

C'est avec beaucoup d'admiration que j'écris ces mots pour souligner les réalisations de notre équipe au cours de la dernière année. Ce fut une période de défis, d'initiatives et de changements qui ont permis à PACT de rue de grandir, et pas seulement en nombre! Autant par des projets innovants que par des actions quotidiennes en travail de rue, en prévention et en itinérance, nous avons été témoins d'une belle évolution de l'organisme, de l'équipe et de l'impact de ses efforts dans la communauté.

L'année écoulée a été marquée par des projets exceptionnels tels que la *Brigade de Cohabitation*, *SPIRALE*, le projet *S'unir pour mieux prévenir*, le centre de jour et évidemment, le travail de rue qui ont renforcé notre présence dans le milieu et ont permis d'étendre la portée de notre mission à une plus grande population. Chaque membre de l'équipe peut être fier.e des changements positifs qu'il.elle a déclenchés autour de lui.elle, un geste à la fois.

Un bravo chaleureux à Maxime qui a assumé avec brio la direction de l'organisme et qui a accompli un travail extraordinaire au cours des derniers mois, tout en préservant l'essence et les valeurs qui font le cœur de PACT de rue. Son engagement pour la cause et sa volonté de repousser les limites du statu quo pour mieux servir son équipe et sa communauté ont été les pierres angulaires de nombreux succès de cette année. Les résultats sont nombreux: de nouvelles façons de travailler, une excellente santé financière, une équipe solide, le respect et la confiance de nos partenaires et de nouveaux services pour nos bénéficiaires. À cet effet, le Conseil d'administration a été un pilier de soutien dans la concrétisation de divers projets clés, dont la nouvelle grille salariale, le guide du personnel et l'acquisition de parts sociales de la COOP Jarry qui a ramené le centre de jour dans les anciens locaux.

À chacun des membres de notre équipe, je vous félicite pour votre dévouement à notre mission, pour votre travail acharné au quotidien et pour l'énergie que vous insufflez dans tout ce que vous entreprenez, même dans les journées les plus difficiles. À tous ceux qui nous font confiance, à nos partenaires et à tous ceux qui nous accompagnent dans ce parcours, je tiens à vous remercier sincèrement. Ces réussites sont le fruit de nos efforts collectifs.

Que notre beau travail se poursuive avec encore plus de détermination et d'enthousiasme.

**Véronica Pizzi, Présidente du Conseil d'administration, PACT de rue**

# MISSION DE PACT DE RUE

Par le biais du travail de rue, PACT de rue agit directement auprès des jeunes et des personnes en difficulté afin de promouvoir de saines habitudes de vie, de prévenir les comportements à risque et de favoriser le mieux vivre ensemble.

À travers tous ses projets, PACT de rue vise à permettre aux jeunes et aux personnes en difficulté de réaliser une prise en charge individuelle et collective, de devenir autonomes ainsi que de devenir des adultes conscients de leurs droits et de leurs responsabilités dans la société.

Pour nous, une présence de qualité est intimement reliée à la disponibilité des intervenants et intervenantes et à l'authenticité du lien créé. Ce travail de fond nous permet d'être à l'écoute des besoins et de créer un réel dialogue. Sans jugement, les équipes de TR, de *SPIRALE*, de *S'unir pour mieux prévenir*, de *Cohabitation* et du Centre de jour peuvent informer les populations ciblées des risques reliés à la rue et de leur proposer des options de rechange.

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Voici les membres du conseil d'administration 2022-2023 :

- Véronica Pizzi à la présidence;
- Étienne Richard à la vice-présidence;
- Nicole Brunelle à la trésorerie (démission au cours de l'année);
- Hubert Trahan au secrétariat;
- David Lalonde à l'administration et à la trésorerie;
- Annie Nadon à l'administration;
- Myriam et Darcya pour la représentation du personnel.

Le conseil d'administration a tenu six (6) rencontres régulières, ainsi que trois (3) rencontres extraordinaires. Puisqu'il s'agissait d'une nouvelle direction générale, il était important de lui offrir un soutien adéquat. Les grands thèmes de l'année ont été la refonte du budget, l'affectation de sommes pour des travaux, la création de grille salariale pour tout le personnel de l'organisme, le soutien RH ainsi qu'une rencontre sur la probation de Maxime Bonneau à la direction. Une grosse année de mise-à-jour et d'apprentissages pour tous qui a été bénéfique pour l'organisme.



# UNE ANNÉE DE DÉFIS ET D'ADAPTATION

## Mot du Directeur Général

Je ne pourrais pas commencer autrement qu'en vous disant à quel point la dernière année fut pleine de défis pour moi et pour l'organisme. Avec ses nouveaux projets, l'équipe de PACT de rue s'est vue grandir en très peu de temps. Il n'y a pas si longtemps, on était une petite famille de 11. Maintenant c'est 37 postes à soutenir et c'est toute une adaptation! Je crois que l'important lorsqu'un organisme évolue à cette vitesse, c'est de faire attention de ne pas perdre notre philosophie de départ. À travers les nouveaux projets, les nouvelles équipes, il faut qu'on se souvienne de notre mission de base, d'où est-ce qu'on vient et jusqu'où est-ce qu'on veut amener PACT de rue. Cette vision-là, c'est toute l'équipe de PACT de rue qui l'exprime et qui la façonne; c'est essentiel à l'organisme que tout le monde ait son mot à dire et soit entendu.

Afin d'illustrer les actions terrains de la dernière année, je me permets d'utiliser la Pyramide de Maslow en référence pour rappeler que la base même des besoins fondamentaux c'est de boire, s'alimenter et de dormir sous un toit. Des besoins qui peuvent nous sembler tellement basiques, mais dont beaucoup d'individus sont malheureusement privés. Nous sommes conscients à PACT de rue que ces enjeux continuent de prendre de l'ampleur suite à l'accès inadéquat aux logements et à la nourriture, à la montée des violences armées ainsi qu'à la crise des opioïdes. Le travail se voudra de plus en plus complexe pour aider les gens à trouver des solutions à ces réalités. Dans tout cet amalgame de difficultés, il est important de ne pas oublier les membres des équipes qui sont sur le terrain. Ce n'est pas toujours facile mentalement de travailler auprès d'une population qui souffre. Parfois, on a du mal à voir les bons coups qu'on réalise au quotidien et on se concentre uniquement sur les embûches. Mon rôle, c'est bien plus que de gérer la paperasse, c'est aussi d'encourager les membres de l'équipe à être empathiques envers eux-mêmes et à ne pas se décourager. Avec tous les membres de l'équipe, nous avons donc décidé de mettre en place une banque bien-être et un service de PAE en plus d'une politique interne pour le soutien de tous et de toutes.

Pour clore cette première année à la direction, je veux vous dire que je suis fier de faire partie de PACT de rue et encore plus fier des actions réalisées sur le terrain, à tous les niveaux. Je remercie aussi notre équipe de gestion; Mamadou, Judith, Déborah et Alya, pour le soutien au bon fonctionnement. Sans cette équipe, je ne vois pas comment nous y serions arrivés.

# UN MOT DES COORDOS

J'ai maintenant fait ma première année complète dans mon nouveau poste de coordonatrice TR à PACT de rue. Je me sens de plus en plus à l'aise dans mes nouvelles fonctions et je me découvre même un certain intérêt pour le travail de bureau et pour l'organisation. J'ai été mandatée pour adapter la nouvelle plateforme de statistiques *Rue-Stique* à la réalité des divers projets de PACT de rue. Pour ce qui est des ressources humaines, je me donne comme objectif d'être à l'écoute et disponible pour les TR. Je suis stimulée par les compétences et l'unicité de chaque membre de l'équipe et ça demeure ma principale source de motivation. Je me lance comme défi, pour l'an prochain, de faciliter le travail des TR en dénichant des formations adaptées aux besoins et en invitant régulièrement des organisations à venir présenter leurs services. J'espère aussi ne pas trop m'éloigner de la réalité terrain en m'imprégnant du quotidien de mes collègues et en établissant une communication basée sur la franchise et l'ouverture. Chaque personne de l'équipe a le pouvoir de tirer PACT de rue vers le haut et je me sens toujours aussi privilégiée de contribuer à la mission de l'organisme.

## **Judith Paradis, Coordonnatrice TR, PACT de rue**

Ma dernière année avec PACT de rue a été challengeante. En effet, j'avais en charge de démarrer un nouveau projet et de tenter de le rendre opérationnel sur un délai très court. C'est donc entre Décembre 2022 et Juillet 2023 que le projet *SPIRALE* a pu se développer. Tout d'abord, j'ai fait le recrutement de quatre pairs-aidants, ayant un passé mouvementé, afin de les former à devenir des intervenant.es pour les jeunes entre 17 et 24 ans. Ensuite, j'ai fait un gros travail de communication afin de faire connaître le projet auprès des partenaires potentiels.

Même s'il reste des défis à relever, je reste néanmoins fier du travail que j'ai pu accomplir auprès de mes collègues.

## **Mamadou M'baye, Coordonateur projet *SPIRALE*, PACT de rue**

Après avoir fait le deuil de ma rue, je me suis lancée dans mon nouveau poste de coordonatrice projets à bras ouverts. D'abord, il a fallu partir à la recherche d'un nouveau local pour le centre de jour en plus de gérer les nombreux déménagements. Je devais aussi mettre sur pied le projet Cohabitation en organisant les journées de sensibilisation auprès des partenaires. Mon plus grand défi a été de créer des liens solides avec mes collègues, mais je suis fière d'y être arrivée et de faire partie d'une équipe soudée.

Me voilà parti en Mars pour un autre défi personnel: un deuxième bébé, mais je serai de retour en Décembre et j'ai très hâte de revenir.

## **Déborah Griot, Coordonnatrice des projets, PACT de rue**

# LES BONS COUPS DE L'ANNÉE

À PACT de rue, nous considérons être un organisme qui aime travailler en partenariat parce que ça facilite non seulement notre travail, mais en plus, ça nous donne le privilège de voir comment les autres organismes fonctionnent, d'apprendre de leurs connaissances et de rejoindre une plus grande population. Pour cette raison, il est important pour nous d'être présents et de nous impliquer lors des tables de concertation des quartiers couverts par PACT de rue en plus de participer aux comités de travail. Nous avons d'ailleurs participé à plusieurs comités cette dernière année tels que les comités en itinérance et en santé mentale, les comités jeunesse, violence, les comités en dépendance ainsi que les comités de pratique du travail de rue.

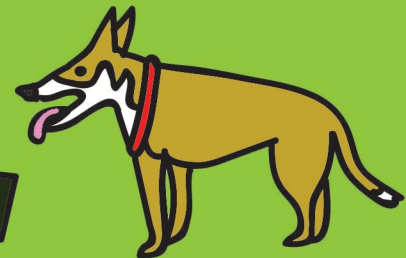
De plus, voici une liste des bons coups accomplis par PACT de rue cette année. Parce que nous avons travaillé fort et que nous en sommes très fiers!

- Acquisition et mise en marche du projet *SPIRALE* pour une première année à PACT de rue;
- Création du projet *Cohabitation* et toute son organisation;
- Journée estivale de distribution de blés dinde au Parc Pélican pour faire voir et connaître l'organisme;
- Création d'une grille salariale avec les membres du CA en plus de l'implication d'une firme RH pour la création de nouveaux documents officiels et solides afin de mieux encadrer les employés;
- Le projet *Marche ta rue* créé par notre TR Nicolas;
- Des sorties éducatives et récréatives à l'extérieur du Québec pour les jeunes de Mercier-Ouest;
- Des formations ainsi que des certifications en prévention des suicides et en premiers soins pour tous et toutes les membres de l'équipe;
- Tables informatives et interactives lors de bals de finissants de certaines écoles secondaires qui ont fait fureurs auprès des jeunes;
- Sorties de divertissement pour les usagers du centre de jour dans le but de leur offrir un répit émotionnel;
- Achat de nouveaux locaux pour l'installation de bureaux administratifs afin d'agrandir l'espace de travail.



HOUSING IS A HUMAN RIGHT

LE LOGEMENT EST UN DROIT HUMAIN



# CENTRE DE JOUR

Durant la dernière année, il y a encore eu énormément de changements au centre de jour. L'année a été riche en émotions et en accomplissements. L'équipe a vécu plusieurs déménagements, ce qui a permis de constater que les enjeux de cohabitation sont encore présents avec le voisinage. Le centre de jour est finalement revenu aux locaux initiaux sur la rue de Gaspé et tout le monde préfère cette dynamique.

Aussi, le centre de jour ouvre maintenant 7 jours sur 7 et reçoit plusieurs nouveaux visages depuis. Sinon, les intervenant.es ont continué à faire des démarches de soutien pour les personnes ayant besoin de :

*Carte RAMQ; Aide sociale; IVAC; Aide au logement; Accompagnements à la cour; Accompagnement et soutien aux victimes de violence conjugale; Prévention des ITSS et surdoses; Formations naloxone et consommation sécuritaire; Démarches en immigration; Démarches juridiques; Accès à du matériel de consommation stérile, dons de vêtements et de produits d'hygiène.*

Finalement, en termes de services, deux infirmiers de l'équipe Itinérance du CIUSSS NIM sont présents une fois semaine. Nous les remercions pour leurs actions.

Outre les liens créés et solidifiés avec les personnes qui utilisent ces services, les intervenant.es ont organisés des activités tout au long de l'année, dont des sorties pizza-biodôme à l'avant-veille de Noël, des ateliers artistiques et un projet de jardinage devant le centre de jour.

Finalement, si vous vous demandez si Mahual, notre chien mascotte, est encore présent, la réponse est oui! Et, en plus, il s'est fait une nouvelle amie: Molly! Ensemble, les deux adorables pitoux apportent beaucoup d'amour et de réconfort aux usagers!

**Manu, MP, Molo, Jacob, Maude, Joseph, Sandrine, Kayla, Camille, Leila**

## PACT de rue en statistiques

Portrait des gens qui utilisent nos services :

27% ont des enjeux de dépendance;

37% vivent des enjeux d'itinérance;

11% ont des problèmes de santé physique;

9% vivent une violence sociale;

10% ont commis ou commettent des actes de délinquance/vandalisme;

16% ont des enjeux de dynamiques familiale instables;

16% vivent de l'isolement social.

# PROJET COHABITATION

Une grande partie des gens de la rue nous parlent de l'intolérance du voisinage face à leur mode de vie. Suite à ses observations, PACT de rue a pu confirmer ce phénomène déplorable. Pour cette raison, nous avons décidé de mettre en place un projet de cohabitation pour soutenir les populations en difficulté domiciliaire, mais aussi pour offrir des activités de sensibilisation citoyenne. L'objectif c'est de créer une cohabitation agréable pour les citoyens et citoyennes, avec ou sans toit.

L'idée du projet *Cohabitation*, c'est d'encourager des communications et des échanges positifs entre citoyens, commerçants et gens de la rue. De cette façon, on prévient les futurs enjeux qui pourraient exploser. Avec la brigade de *Cohabitation*, Raphaëlle et les autres se promènent à travers six quartiers couverts par PACT de rue et ils prouvent ainsi de quoi ils sont capables!

C'est donc avec des actions d'entraide que la brigade a pu participer à des missions de travail, ex : de l'entretien dans les parcs, de la distribution de dépliants informatifs et l'organisation d'une activité BBQ pour les quartiers. Bref, de courtes missions pour que les membres de cette brigade se sentent impliqués.

Mais au final, un des éléments les plus importants, ce sont les ateliers et les kiosques de sensibilisation. C'est facile de porter un jugement sur une personne qui vit une situation qu'on ne connaît pas très bien et ces préjugés causent éventuellement des conflits. En ouvrant la porte à un échange positif et sain, plusieurs citoyens nous ont démontrés qu'ils étaient ouverts à apprendre sur la réalité de la rue. On démystifie ainsi l'itinérance et on crée plus de tolérance pour tout le monde. C'est un beau projet et ça ne fait que commencer !

**Raphaëlle, Paul, Darcya et Julien**

## PACT de rue en statistiques

### Portrait des interventions :

Consommation : 31%

Dépannage : 11%

Difficultés domiciliaires : 15%

Briser l'isolement/socialisation : 39%

Enjeux médicaux : 15%

Relations interpersonnelles : 15%

Participation aux projets engageants : 11%



# PROJET S'UNIR POUR MIEUX PRÉVENIR

Dans le cadre du projet *S'unir pour mieux prévenir*, il faut s'intégrer à un milieu dans lequel il y a énormément de mouvement tout en gardant l'identité de PACT de rue. C'est important de bien comprendre la dynamique de l'école secondaire et de comprendre la réalité et les enjeux propres aux élèves. Dans les premières semaines d'intégration, les intervenant.es font la tournée des classes pour se présenter, i.elles sont actifs sur les réseaux sociaux et font de la présence corridor; il faut faire partie du quotidien des jeunes pour se faire reconnaître.

Les intervenant.es donnent énormément d'ateliers de prévention des surdoses dans les classes, c'est une des fonctions principales. On éduque ainsi les jeunes sur une consommation sécuritaire et réfléchie. Il s'agit de beaux moments pour les intervenant.es afin de créer des liens et de montrer leurs couleurs. Ça occasionne des sollicitations de la part des élèves qui vont cogner à la porte des intervenant.es par après pour se confier et pour poser des questions par rapport à leur consommation personnelle.

Cette année, plusieurs sujets diversifiés ont été abordés, comme l'alcool, les substances psychoactives, la sexualité, la cyberdépendance, la gestion des émotions, la délinquance, les dynamiques familiales et relations interpersonnelles, les relations amoureuses, la santé mentale et bien d'autres. L'équipe d'intervention trouve vraiment valorisant de suivre les jeunes à travers leur évolution et d'observer l'impact de leur travail sur leur vie.

**François, Fanny, Léa, Bernard**

## PACT de rue en statistiques

Dans la dernière année, c'est 11 833 individus rencontrés;  
62,5% de ces individus ont été approchés grâce au travail de rue;  
16% grâce au Centre de jour;  
15% grâce au projet S'unir pour mieux prévenir et 6,5% grâce aux nouveaux projets Cohabitation et SPIRALE

# PROJET SPIRALE

L'équipe *SPIRALE* est composée de Andres, Christophe, Steve et Mylédy. Ayant eux-mêmes été des jeunes avec un passé turbulent, les membres de l'équipe *SPIRALE* agissent aujourd'hui comme mentors auprès de jeunes ayant un pied dans le milieu des gangs de rue, à risque de l'être ou qui baignent dans les activités criminelles.

Le projet est arrivé à PACT de rue en Décembre 2022 et notre nouvelle équipe a déjà élaboré un trajet clair. C'est une équipe soudée qui a la chance d'être issue de milieux différents avec un bagage différent. Ça leur permet de mieux comprendre la réalité des jeunes et de créer des liens de confiance.

Depuis Janvier 2023, l'équipe *SPIRALE* a suivi plusieurs formations concernant l'intervention, l'éducation sexuelle et les phénomènes de gang.

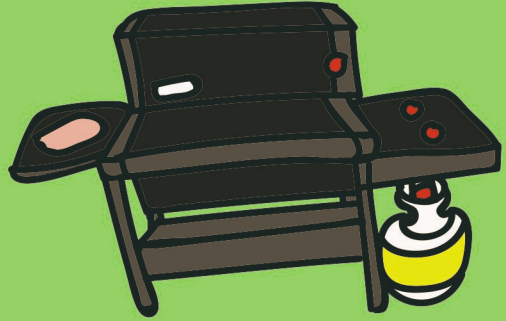
En plus de créer des outils de travail en équipe, les membres de *SPIRALE* animent des ateliers auprès des jeunes, font de la présence dans les centres jeunesse et des accompagnements individuels avec les jeunes très à risque.

*SPIRALE* est en pleine croissance et l'équipe d'intervention travaille vraiment fort pour atteindre ses objectifs : continuer à se former pour être mieux outillées et rejoindre le plus de jeunes à risque ayant un désir de changer de voie. Tout le monde a vraiment hâte de voir la suite !

**Mylédy, Andres, Christ, Steve**

## PACT de rue en statistiques

En regroupant tous les projets de PACT de rue, on compte 1195 personnes avec lesquelles des liens solides ont été créés;  
65% d'entre elles s'identifient comme des hommes;  
34% s'identifient comme des femmes;  
1% sont non-binaires;  
et 50% sont issus de l'immigration.



# VILLERAY

Pour une première année d'intégration, il faut dire que l'arrivée de JP dans Villeray s'est super bien déroulée. Il a malheureusement dû quitter à la fin de Mai 2023, mais on souligne quand même son dévouement au travail de rue. Notre TR a fait plusieurs actions auprès des partenaires du quartier et a aussi animé des ateliers pour les jeunes. Présent et pro-actif dans les concertations locales, JP était un TR d'actions, dont la rue était son terrain de prédilection. On le remercie pour son passage, trop court selon nous, au sein de l'équipe de PACT de rue.

# SAINT-MICHEL

Saint-Michel c'est un quartier avec beaucoup de demandes. Jacotte et Donald couvrent plusieurs enjeux, mais les jeunes sont certainement une des plus grandes priorités.

Tout d'abord, pendant que Donald s'initiait à son tout nouveau métier de papa, Jacotte s'est retrouvée toute seule un bref moment pour couvrir le quartier. Elle a appris à prendre sa place et aujourd'hui, les jeunes vont de plus en plus vers elle. Durant toute l'année, Jacotte était dans les écoles secondaires et dans les maisons de jeunes où elle présentait des ateliers qui touchent des problématiques que vivent les adolescents. À force de s'ouvrir à elle et de lui partager leur réalité, Jacotte est devenue une confidente importante pour ces jeunes. En plus de cette victoire, elle a participé à pleins de projets engageants sur l'employabilité, elle a contribué à la fête de la rentrée et a participé à l'organisation d'un après-bal sécuritaire pour le Collège Reine-Marie.

À son retour, Donald s'est tout de suite replongé dans la réalisation d'actions concrètes. Son absence ne s'est pas faite ressentir trop longtemps auprès des partenaires parce qu'il n'a pas attendu avant de remettre ses liens en marche. Donald a participé à plusieurs rencontres de locataires, à des congrès sur les réductions des méfaits, il était présent lors de la visite du Premier Ministre Justin Trudeau au Centre Lassalien et a suivi plusieurs formations chez le GRIP et SAM (nouvellement CPSM). De plus, le sport étant une de ses plus grandes passions, il a continué à organiser le basket libre du samedi. Bref, on peut dire que nos deux TR n'ont pas le temps de s'ennuyer dans Saint-Michel!

PS : On vous invite à visionner la mini-série *Je voudrais qu'on m'efface* qui a été créée en s'appuyant sur l'expertise du travail dans notre organisme. D'ailleurs, on peut y voir Donald et Judith qui font une petite apparition à l'écran.

# PARC-EXTENSION

Suivant trois années de pratique dans Mercier-Ouest, le printemps dernier, Angela a fait le bond dans Parc-Extension pour travailler autour de nouvelles réalités. Dès son arrivée dans le quartier, les partenaires ont été réceptifs à la collaboration. Depuis, Angela constate la création de liens significatifs avec des personnes et des groupes de personnes considérées marginales dû à leur parcours ou à leur mode de vie. La réalisation de kiosques de sensibilisation avec sa collègue Fanny, intervenante en prévention en dépendances à l'école Lucien-Pagé, a facilité son intégration dans le milieu. En quelques mois, Angela a rencontré des centaines de jeunes fréquentant l'établissement scolaire. Aussi, les activités ponctuelles et rassembleuses de la brigade de *Cohabitation* ont permis la rencontre de nombreuses personnes autour d'un repas! Angela nous dit qu'elle trippe sur son nouveau quartier et nous, on trippe sur sa motivation.

## Angela

# ROSEMONT

Toute l'équipe de PACT de rue aimerait remercier Myriam pour son travail dans Rosemont et nous aimerions souligner ses réalisations dans le quartier telles qu'une présence accrue dans les rues, mais aussi lors des comités ainsi que son travail de médiation et de sensibilisation quant aux réalités sur l'itinérance. Nous souhaitons aussi la bienvenue à LP. C'est tout nouveau pour lui le travail de rue et ça ne fait que commencer, mais on voit un bel apprentissage chez lui. Le quartier est en transition, autant au niveau de sa population qu'avec nos intervenants, mais on a bel espoir avec l'arrivée de LP.

## PACT de rue en statistiques

Lieu d'appartenance des individus avec lesquels nous sommes en lien:

Villeray, St-Michel, Parc-Extension : 472 individus;

Saint-Léonard : 324 individus;

Rosemont, Petite-Patrie : 127 individus;

Mercier-Ouest : 112 individus;

Anjou : 45 individus;

Autres : 115 individus.

# PETITE-PATRIE

L'été dernier, nous avons Cam, TR dans Petite-Patrie qui circulait dans les rues en *Rollerblade*. Elle a fait énormément de présence terrain et a rencontré plusieurs personnes près du Parc Père-Marquette. Cam avait une facilité pour la création de liens, mais malheureusement, nos routes se sont séparées à la fin de l'été 2022.

Maintenant, Nick et Darcya sont tous les deux dans le quartier Petite-Patrie, mais ont des mandats complètement différents. Nick a un mandat jeunesse et il a pour objectif d'entrer en contact avec les ados du coin et les jeunes adultes pour être leur personne ressource. C'est Nick qui fait la tournée des classes et des maisons de jeunes pour présenter des ateliers sur des thèmes comme la consommation de cannabis, la gestion des émotions ou le harcèlement de rue. Bref, des sujets qui touchent particulièrement nos jeunes.

Darcya, quant à elle, a un mandat un peu plus large, c'est-à-dire qu'elle se concentre sur la prévention des ITSS en plus de se pencher sur la question de l'itinérance. Elle fait de la distribution de matériels stériles et des livraisons à domicile. Chez certains partenaires, comme à *La Maison Marguerite* et le *Centre des femmes de conviction*, elle offre aussi des formations en réduction des risques ainsi que des formations sur la manière sécuritaire de ramasser les seringues. Elle a d'ailleurs découvert son talent pour les présentations éducatives cette année et on est fier d'elle! Finalement, Darcya a participé à la journée Action Surdoses, fait une présentation du travail de rue à l'UQAM avec Nicolas, participé à la journée internationale des réfugiés au Parc Montcalm et a fait des ateliers de sensibilisation à l'itinérance.

C'est un quartier qui bouge beaucoup et qui a plusieurs demandes. Nos deux TR remarquent que les installations dans les parcs ne sont pas adaptées pour les ados et qu'il n'y a pas d'endroits de rassemblement durant l'hivers. Il y a aussi un manque de ressources pour les personnes de la rue.

Tout de même, les TR tiennent à préciser que Petite-Patrie est un quartier de générosité et d'entraide et que plusieurs commerces, institutions culturelles et citoyens sont ouverts à aider et à participer à une belle cohabitation entre tous.

**Darcya, Nick**



# MERCIER-OUEST

En un an seulement, il y a eu 5 TR de passage dans Mercier-Ouest. Les départs de Romain et de Angela ont été difficiles dû à leur travail considérable auprès des communautés du quartier. On parle là du projet *Souper de ces messieurs* grâce auquel nous avons pu faire des activités chalet, du travail de rue ainsi que des missions d'entraide rémunérées pour les jeunes. Par la suite, nous avons eu Guillaume qui se familiarisait tranquillement avec la rue, mais qui a dû nous quitter. Et puis maintenant, c'est au tour à nos deux nouveaux TR de laisser leur marque.

Julien a d'abord fait trois mois d'observation accrues dans les lieux publics et les écoles secondaires de Mercier-Ouest. C'était sa première année en tant que travailleur de rue alors il a dû se chercher en tant qu'intervenant autant qu'il a eu à apprendre à connaître son quartier. La force de Mercier-Ouest, d'après lui, c'est sa multiculturalité. Il y a tellement d'entraide entre les citoyens, les gens de la rue et les jeunes. C'est définitivement une communauté qui se serre les coudes.

Cette année, il a surtout fait des activités avec son groupe de discussions de filles. Elles abordent, avec Julien, des sujets difficiles concernant leur réalité et juste ça, ça crée un immense lien de confiance. Julien fait aussi des sorties culturelles avec des jeunes pour briser l'isolement et depuis quelques mois, il s'implique auprès des partenaires du quartier pour trouver un moyen efficace d'aller à la rencontre des jeunes décrocheurs scolaires issus de la minorité visible afin de les inclure dans des projets motivants et enrichissants.

Finalement, Julien a tout récemment rencontré son nouveau partenaire de quartier, P-A. On a l'impression qu'ils vont former un bon duo et ils ont hâte de découvrir toutes les facettes de Mercier-Ouest et de grandir avec la rue.

**Julien, P-A**

# SAINT-LÉONARD

Saint-Léonard, c'est le duo Nicolas, Jennie! Ensemble, ça donne une rue proactive, toujours en mouvement et les deux collègues ont fait un grand travail d'équipe pour apprendre à mieux connaître leur rue et ses recoins secrets à toute heure de la journée et de la nuit. Cette année, Nicolas et Jennie ont fait des groupes de discussions dans les écoles et les parcs pour aborder les thèmes de racisme, d'homophobie, de transphobie, la sexualité, les identités de genre, le droit et la justice ainsi que les violences et les armes à feu.

Nicolas et Jennie ont continué le projet *TAPAJ* qui rejoint les jeunes du quartier en leur offrant des premières expériences de travail en plus de leur faire connaître les ressources du secteur. Beaucoup d'actions et de rencontres auprès des populations sans papiers, en situation d'itinérance ou vulnérables ont été faites durant la dernière année; ces populations sont de plus en plus présentes à Saint-Léonard. De son côté, Nicolas a élaboré le projet *MARCHE TA RUE* qui renforce un sentiment de sécurité dans le quartier.

Le duo de Saint-Léonard dit avoir eu beaucoup de plaisirs à consolider des liens, à aider les gens dans leurs démarches et à améliorer l'accessibilité aux ressources du quartier.

**Jennie, Nicolas**

# ANJOU

Quand on est nouvellement TR dans un quartier, on a des preuves à faire auprès de la population. Il faut leur montrer qu'on est là pour tout le monde, qu'on travaille dans le même sens. Mais si en plus, il s'agit d'un nouveau quartier, on a du pain sur la planche.

Cette année, Anjou s'est ajouté à la liste des quartiers couverts par PACT de rue et c'était primordial d'aller à la rencontre des partenaires pour bien se faire connaître, démontrer quelles sont nos valeurs et comment est-ce qu'on fonctionne.

Bien sûr, le travail de rue ne se réinvente pas, mais chaque TR y met de sa couleur et s'adapte aux enjeux et aux réalités des quartiers. Dans Anjou, il s'agissait surtout de mettre l'accent sur la création d'espaces positifs et sécuritaires pour les jeunes. Alors nos deux TR ont eu pour objectif de faire de l'observation; repérer les populations ciblées, les lieux intéressants et créer des liens de confiance avec les jeunes. C'est tout récent comme projet, mais nos deux TR ont déjà entamé des soupers discussions ainsi que des activités d'estime de soi et des activités de cuisine. La priorité c'était d'offrir un espace où les jeunes pourraient avoir une voix alors c'est ce qu'on va continuer à leur donner!

# LES PARTENAIRES

## CONCERTATIONS

TCJVPP

RTCPP

VSMS

Collectif jeunesse de Saint-Léonard

Concertation St-Léonard

Concertation Anjou

TCRJ

MOQS

## ÉCOLES

Antoine de St-Exupéry

Édouard-Montpetit

Gabrielle-Roy

Georges-Vanier

J-F Perrault

Laurier-MacDonald

L-J-Papineau

Louis-Riel

Lucien-Pagé

Marguerite-De-Lajemmerais

Marie-Médiatrice

Père-Marquette

Sainte-Croix

Tétreaultville

Jean Eudes

Institut Reine-Marie

Henri-Julien

École secondaire d'Anjou

## COMMUNAUTAIRE

AQCID

BADR

CJE Centre-Nord

Carrefour La Petite Côte

CDC Rosemont

CECRG

Centre Jeunesse-Unie

Centre de loisir du Parc

Emploi-Jeunesse

Gap-Vies

GEMO

Groupe conseil St-Denis

Héber-Jeunes

L'Anonyme

MDJ Accès-Libre

MDJ La Piaule

MDJ L'Hôte-Maison

MDJ Magi de Mercier-Ouest

MDJ Par la Grande Porte

MDJ Zénith

Maison d'Haïti

Mon Resto St-Michel

Naha Patro Villeray

PEYO PITREM

Projet Harmonie

Relais des jeunes familles

Station 13-17

Tandem VSMPE

YMCA - Zone 16-24

MDJ Anjou

Frigo de l'élan

CDC Villeray

OSA

# LES PARTENAIRES (suite)

## CIUSSS

Centre-Ouest  
Nord-de-l'Île-de-Montréal  
Est-de-l'Île-de-Montréal

## RÉGIONAL

CUMULUS  
Centres Jeunesse MTL  
Médecins du Monde  
RESAL  
Santé publique de Montréal  
SPVM  
Trajet Jeunesse  
Ville de Montréal

## VILLE DE MONTRÉAL/ARRONDISSEMENTS

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve  
Rosemont-Petite-Patrie  
Saint-Léonard  
Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension  
Anjou

## NATIONAL

ATTRueQ  
ROCQTR

# REMERCIEMENTS

Nous aimerions remercier toutes les personnes qui ont soutenu PACT de rue, tant le personnel que les membres, et que l'on aurait omis de mentionner dans les pages précédentes. Remercions aussi les bénévoles et l'ensemble des jeunes avec qui nous avons passé des moments incroyables. Aussi, un remerciement tout spécial aux donateurs privés qui font preuve d'une grande générosité.

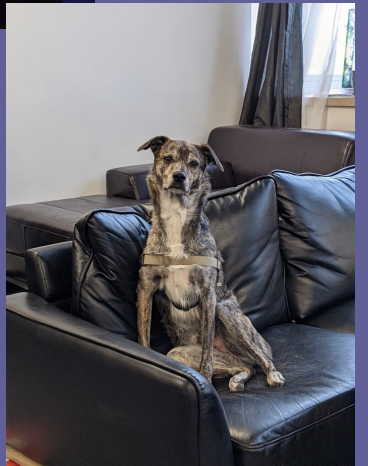
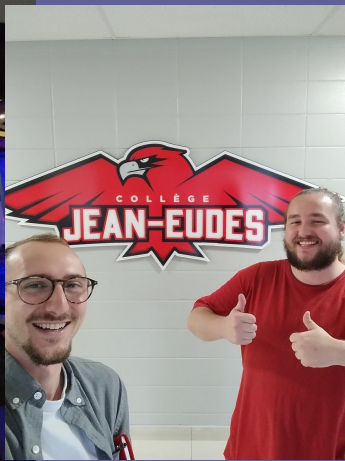
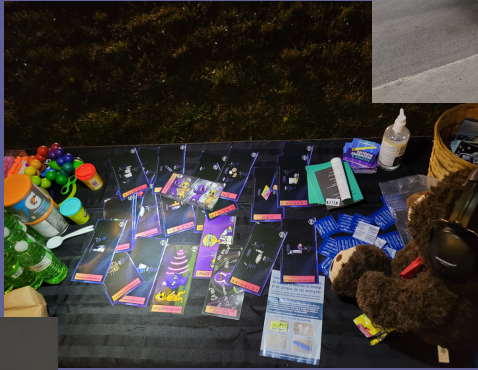
Finalement, merci à ceux et celles nous ayant appuyés financièrement:

- Activcoop Coopérative;
- Direction de la Santé publique Montréal;
- Monsieur le Député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
- Monsieur le Député de Laurier, Andrés Fontecilla;
- Monsieur le Député de Viau, Frantz Benjamin;
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec;
- Fondation Dufresne-Gauthier;
- La Ville de Montréal; Centraide du Grand Montréal;
- Mission Inclusion;
- Ministère de la Sécurité Publique du Québec.

*Un gros merci à Jennie, notre TR dans Saint-Léonard pour les beaux dessins que l'on retrouve dans ce rapport d'activité.*

*\*Écriture et mise en page du rapport d'activité par Alya, adjointe à la direction.*









FACTS  
DE RUE

